

MANUAL DE ACESSO

Portal do Cliente

Contratante Plano Familiar

Unimed 
Vale do Sinos/RS

1. Primeiro acesso.....	3
2. Esqueceu sua senha.....	9
3. Esqueceu seu login ou e-mail?.....	11

Primeiro acesso

Seja bem vindo ao Portal do Cliente!

No seu navegador de internet, acesse www.unimedvs.com.br. Na página inicial clique no espaço **SOU CLIENTE** e após em **Portal do Cliente**.

The screenshot shows the Unimed website interface. At the top left is the Unimed logo with the text 'Vale do Sinos/RS'. To its right is the phone number '08006421800' and a link for '+ Canais de atendimento'. A search bar contains the text 'Faça sua busca aqui' with a magnifying glass icon and a green arrow pointing to the right. To the right of the search bar is a green 'Login' button with a user icon. Below the header is a navigation menu with links for 'A Unimed', 'Notícias', 'Nossos Planos', and 'Serviços'. On the right side of the menu are 'ENCONTRE UM MÉDICO' with a location pin icon and 'ACESSO RÁPIDO' with a dropdown arrow. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Home > Área Restrita'. The main heading is 'Área Restrita'. Below this heading are five icons in a row, each with a label underneath: 'Portal do Cooperado' (person icon), 'Portal do Cliente' (person icon, highlighted with a green border), 'Portal RM' (circular arrows icon), 'Portal de Autorizações' (document with checkmark icon), and 'Área Restrita' (lock icon).

Criando usuário Web

- 1 Na tela de identificação clique em **CRIAR USUÁRIO**.
- 2 Caso já tenha realizado o primeiro acesso, utilize o **Login/CPF** e a **Senha** redefinida.

 **Portal do Cliente**

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Login/CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#) 

3

Se você clicou em CRIAR USUÁRIO, siga os passos abaixo:

Passo 1 – Sobre você: clique na opção CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar.

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

- Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde
- Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde
- CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar
- EMPRESA ou DEMITIDO/APOSENTADO

4

Passo 2 – Fazendo sua identificação: digite o número do CPF do CONTRATANTE. Após, clique em **Verificar dados iniciais**.

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

 Sua identificação inicial foi realizada com sucesso.

5

Em seguida digite o código de cliente na Unimed, o CEP de seu endereço, e-mail e confirme o e-mail. Após clique em **Concluir cadastro**.

6

A mensagem ao lado aparecerá confirmando que seu usuário foi criado com sucesso. Clique em **Acesse aqui a página de login** para digitar as informações recebidas no e-mail.

7

Na página de identificação digite o **CPF** e **senha temporária** informada no e-mail. Após clique em **Entrar**.



Usuário criado com sucesso.
Acesse seu e-mail para completar o processo.



[Acesse aqui a página de login](#)

Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

Seu primeiro acesso? Crie seu usuário agora mesmo no link abaixo

[CRIAR USUÁRIO](#)

8 Em seguida, será necessário redefinir a senha. Feito isso, clique em **Salvar dados**.

O formulário é dividido em duas seções principais:

- Dados de sua nova senha:** Possui três campos de entrada para "Digite sua senha atual*", "Digite uma nova senha*" e "Redigite a nova senha*", cada um com um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha.
- Dados de seu usuário:** Possui três campos de entrada para "Sua data de nascimento*", "Informe seu nome*" e "Email*".

Na base do formulário, há um botão verde "Salvar dados" com uma seta verde apontando para ele.

9 Após login, a tela do Portal abrirá no vínculo criado. Nele você pode **Alterar dados de acesso** , **Alterar dados do usuário** , **Gerenciar seus vínculos**  ou **Sair** .

A tela exibe o logo da Unimed Vale do Sinos/RS e o perfil do usuário:

- USUARIO TESTE - PESSOA FISICA**
- Contratante de Plano Familiar
- USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000001]

Um menu "Alterar vínculo" está destacado com um retângulo verde, contendo ícones para: alterar dados de acesso (cadeado), alterar dados do usuário (pessoa), gerenciar vínculos (cadeado com X) e sair (energia).

Abaixo, há uma seção "O que você deseja fazer?" com as opções:

- Administração de Beneficiários
- Administração do Contrato

9

Para criar mais vínculos, clique em **Gerenciar seus vínculos** 

Em **Seus vínculos atuais com a Unimed**, irá mostrar o vínculo criado na etapa acima.

Em **Outros vínculos seus com a Unimed**, clique no sinal de “+” para adicionar, caso seja identificado outro vínculo.

Outros Vínculos

Neste espaço você pode visualizar todos registros (cadastros e/ou contratos) vinculados ao seu CPF. Clique no sinal “+” para adicionar ou clique no sinal “X” para cancelar o vínculo.

Seus vínculos atuais com a Unimed-VS 

Outros vínculos seus com a Unimed-VS 

10

Após cadastrar os novos vínculos, realize login novamente, para que ocorra a atualização da tela. Em seguida, abrirá uma janela, selecione o vínculo/contrato que deseja movimentar. Para selecionar o vínculo, clicar sobre ele.

 **USUARIO TESTE - PESSOA FISICA**
Vínculo ainda não selecionado

    Alterar vínculo

Vínculos relacionados com você

-  Dependente de Plano Familiar
BENEFICIARIO TESTE [0055.0001.000013.01]
-  Titular de Plano Familiar
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000004.00]
-  Titular de Plano Familiar
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000004.00]
-  Contratante de Plano Familiar
USUARIO TESTE TESTE [0055.0001.000001]

 Cancelar

Esqueceu sua senha?

1

Acesse www.unimedvs.com.br, na página inicial, clique no espaço **Sou Cliente**. Após selecione o ícone **Portal do Cliente** e clique em **Esqueci minha senha**.



 **Portal do Cliente**

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Login/CPF

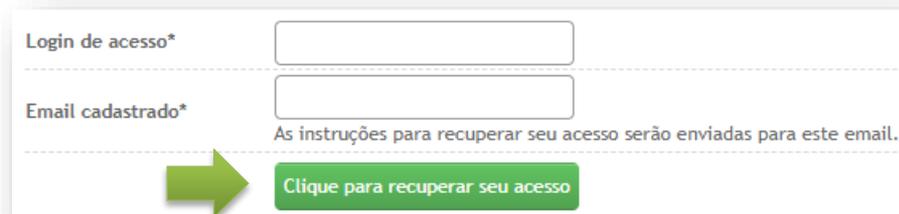
Senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

2

Digitar o **login de acesso** e o **e-mail cadastrado**, e após **Clique para recuperar acesso**.



Login de acesso*

Email cadastrado*

As instruções para recuperar seu acesso serão enviadas para este email.

 **Clique para recuperar seu acesso**

3 Nesta tela, clique no link destacado para voltar para a página de login.



Na tela de identificação informe o login e senha conforme recebeu no e-mail.

Importante: após 5 tentativas, a senha será bloqueada por 24 horas. Para cadastrar uma nova senha clique em **Esqueci minha senha** e proceda conforme a orientação anterior.

4 Após redefina sua senha, clicando em . Em seguida, clique em **Salvar dados**.

Esqueceu seu login ou e-mail cadastrado?

1

Acesse www.unimed.coop.br/site/web/valedosinos, na página inicial, clique no espaço **Sou Cliente**. Após selecione o ícone **Portal do Cliente** e clique em **Esqueci minha senha**.



Portal do Cliente

Seja bem-vindo

Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema

Login/CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

2

Selecione a opção **Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado**.



Recuperar Acesso ao Portal

Através deste recurso, você receberá uma nova senha, que será enviada para o seu e-mail.

Para recuperar seu acesso, informe os dados abaixo:

Login de acesso*

Email cadastrado*

As instruções para recuperar seu acesso serão enviadas para este email.

Clique para recuperar seu acesso

[Clique aqui se você não lembra seu login e/ou e-mail cadastrado](#)

3

Passo 1 – Sobre você: clique na opção **EMPRESA** ou **DEMITIDO/APOSENTADO**.

Passo 1 - Sobre você

Para iniciarmos, precisamos saber se você é ou representa:

Beneficiário TITULAR de Plano de Saúde

Beneficiário DEPENDENTE de Plano de Saúde

CONTRATANTE de Plano de Saúde Familiar ←

EMPRESA

4 Digite o número do seu CPF e clique em **Verificar dados iniciais**.

Passo 2 - Fazendo sua identificação

Informe no campo abaixo o número do seu CPF:

Verificar dados iniciais ←

5 Confirme seus dados e clique em **Concluir cadastro**.

Agora precisamos que você nos informe os dados complementares abaixo para concluir o processo:

Seu código de cliente na Unimed*

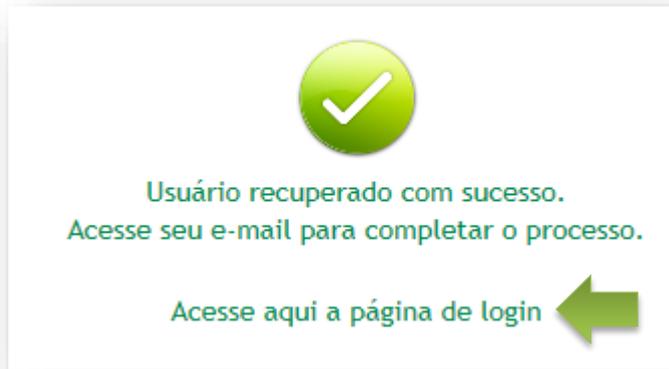
CEP de seu endereço*

Email*

Confirme seu email*

Concluir cadastro ←

6 Aparecerá a mensagem abaixo. Clique em **Acesse aqui a página de login**.



7 Será enviado um e-mail automático, para o endereço eletrônico informado, contendo a senha temporária.

Na página identificação, digite o **login** (CPF) e a **senha temporária** e clique em **Entrar**.

A imagem mostra a interface de login do "Portal do Cliente". No topo, há um ícone de perfil e o título "Portal do Cliente". Abaixo, há o texto "Seja bem-vindo". Em seguida, há uma instrução: "Informe o login de acesso ou CPF e senha para entrar no sistema". Há dois campos de entrada: "Login/CPF" e "Senha". Abaixo do campo "Senha", há um link "Esqueci minha senha". Na base da tela, há um botão verde com o texto "ENTRAR" em branco.

8

Em seguida, será necessário redefinir a senha, conforme ilustra a figura abaixo. Feito isso, clicar em **Salvar dados**.

Concluir Primeiro Acesso

Dados de sua nova senha

Digite sua senha atual*

Digite uma nova senha*

Redigite a nova senha*

Dados de seu usuário

Sua data de nascimento*

Informe seu nome*

Email*

Salvar dados

Dúvidas?

**Queremos lhe ajudar, fale com nosso Relacionamento com o Cliente:
0800.642.1800 opção 7**